



Elternbefragung 2023

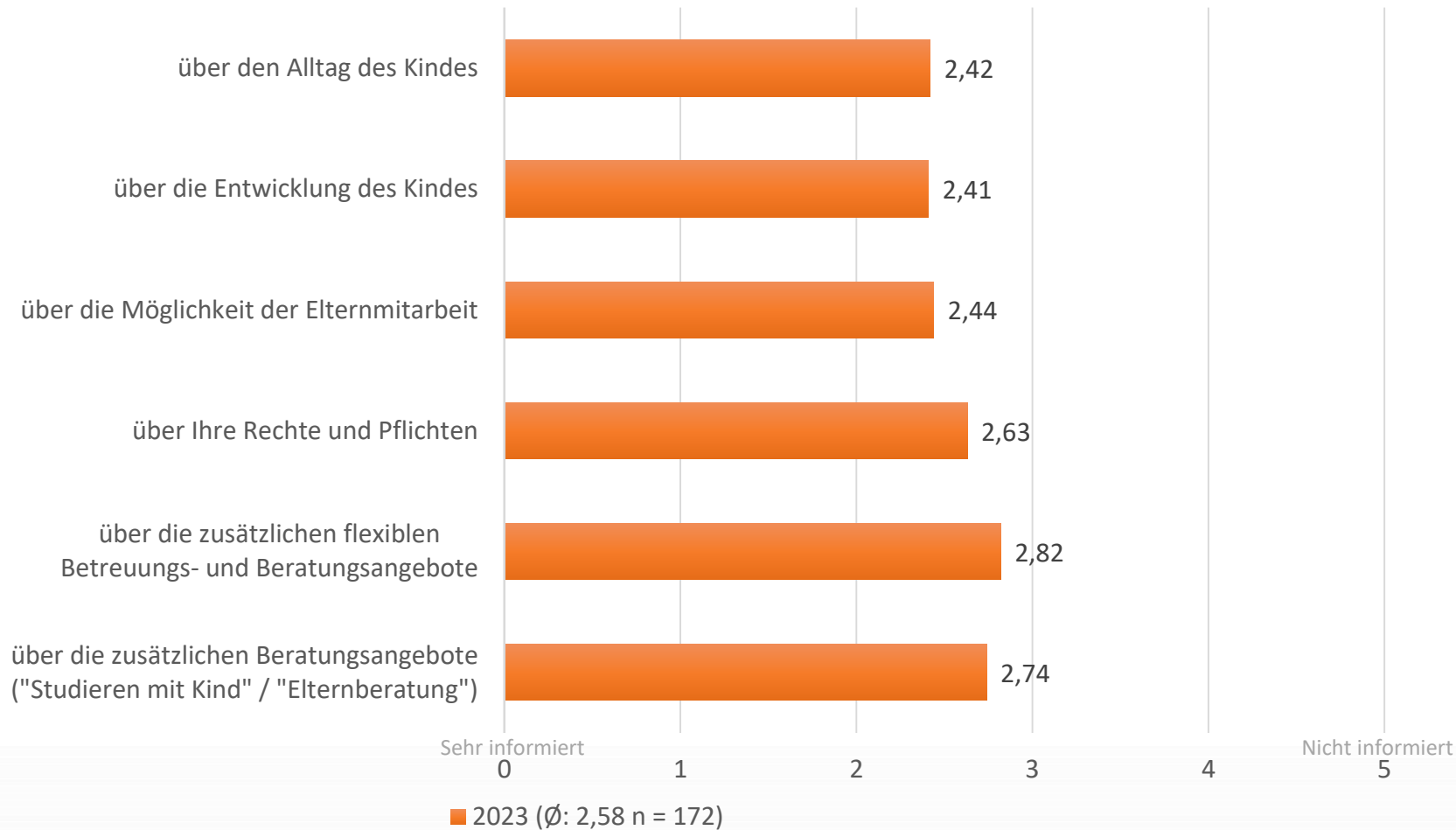
Ergebnisse der Befragung
zur Zufriedenheit in den Kitas
des Studierendenwerks Hamburg

Informationen zur Befragung

- **Ziel der Befragung:** Messung der Zufriedenheit der Eltern mit der Betreuung ihrer Kinder in den Kitas des Studierendenwerk Hamburg sowie Abfrage der Wahrnehmung der Eltern hinsichtlich der Kita-Angebote
- **Durchführung:** Einladung von 370 Eltern der fünf Kitas des Studierendenwerks Hamburg zur Teilnahme an der Online-Umfrage
- **Durchführungszeitraum:** 02.05.2023 bis 24.05.2023 (3 Wochen)
- **Teilnehmende/(Response Rate):** 197 / (53%)

Fühlen sich die Eltern angemessen informiert...

Bewertung nach Schulnoten 1-5



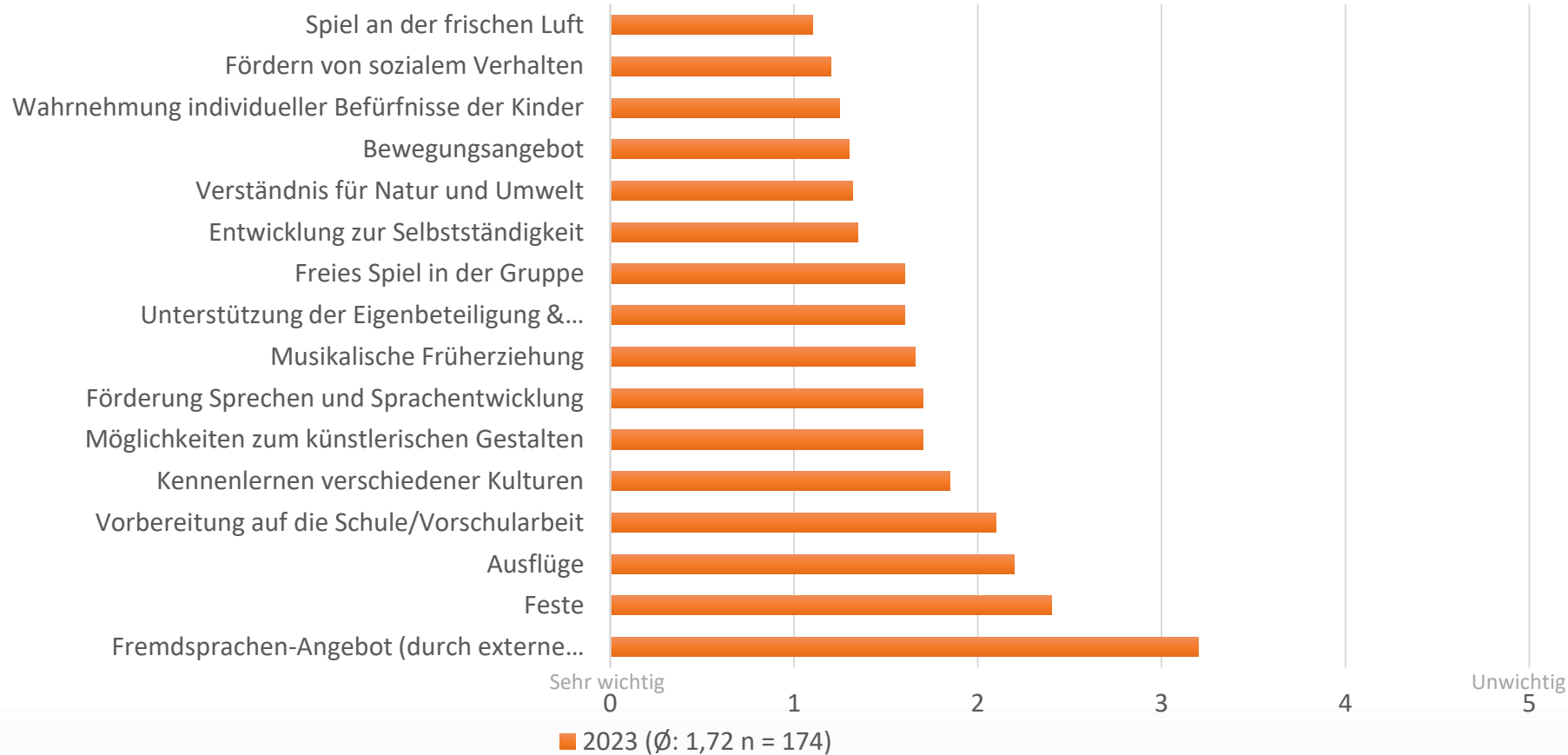
Mit einem Durchschnittswert von 2,58 fühlen sich die Eltern gut informiert.

Besonders gilt dies für die Themen Alltag des Kindes, Entwicklung sowie die Möglichkeit der Elternarbeit.

Potenzial liegt z. B. bei der Information über die Studierendenwerks-eigenen weiteren Beratungs- und Betreuungsangebote.

Relevanz verschiedener Angebote in Bezug auf die Kitabetreuung:

Bewertung nach Schulnoten 1-5

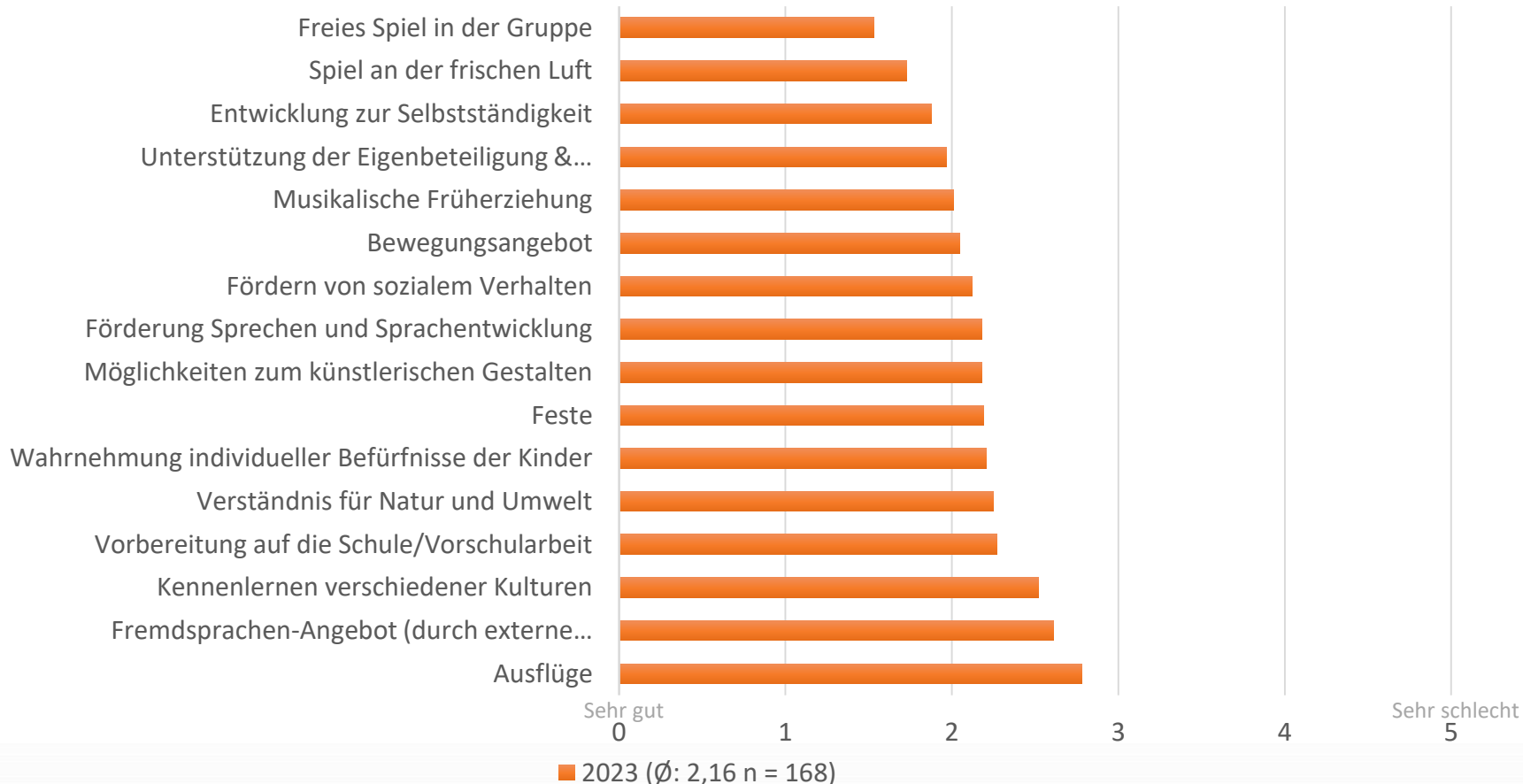


Mit einem Durchschnitt von 1,72 sind die dargestellten Angebote für die Eltern von hoher Relevanz.

Dabei sind besonders das Spiel an der frischen Luft (Ø 1,12), das Fördern von sozialem Verhalten (Ø 1,22) und die Wahrnehmung individueller Bedürfnisse (Ø 1,32) von hoher Bedeutung.

Umsetzung verschiedener Angebote in Bezug auf die Kitabetreuung:

Bewertung nach Schulnoten 1-5

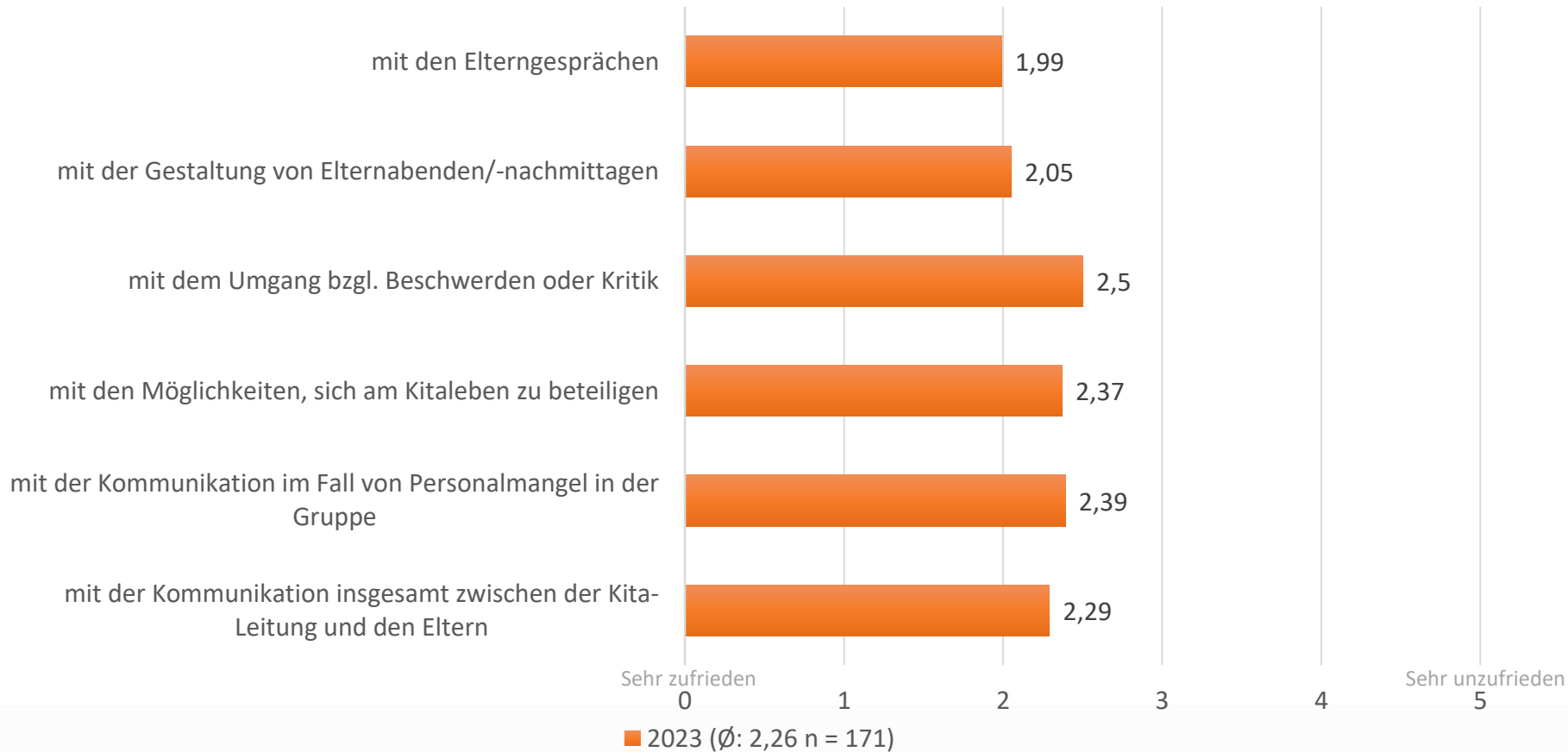


Die Umsetzung der Angebote bewerteten die Eltern mit „gut“ (Durchschnittsnote 2,16).

Highlight ist die Umsetzung der Angebote, ‚Freies Spiel in der Gruppe‘ (Ø 1,53), ‚Spiel an der frischen Luft‘ (Ø 1,73) und die ‚Entwicklung zur Selbstständigkeit‘ (Ø 1,88). Alle drei Angebote sind in der Bewertung der Relevanz ebenfalls unter den Top 10.

Wie zufrieden sind die Eltern...

Bewertung nach Schulnoten 1-5

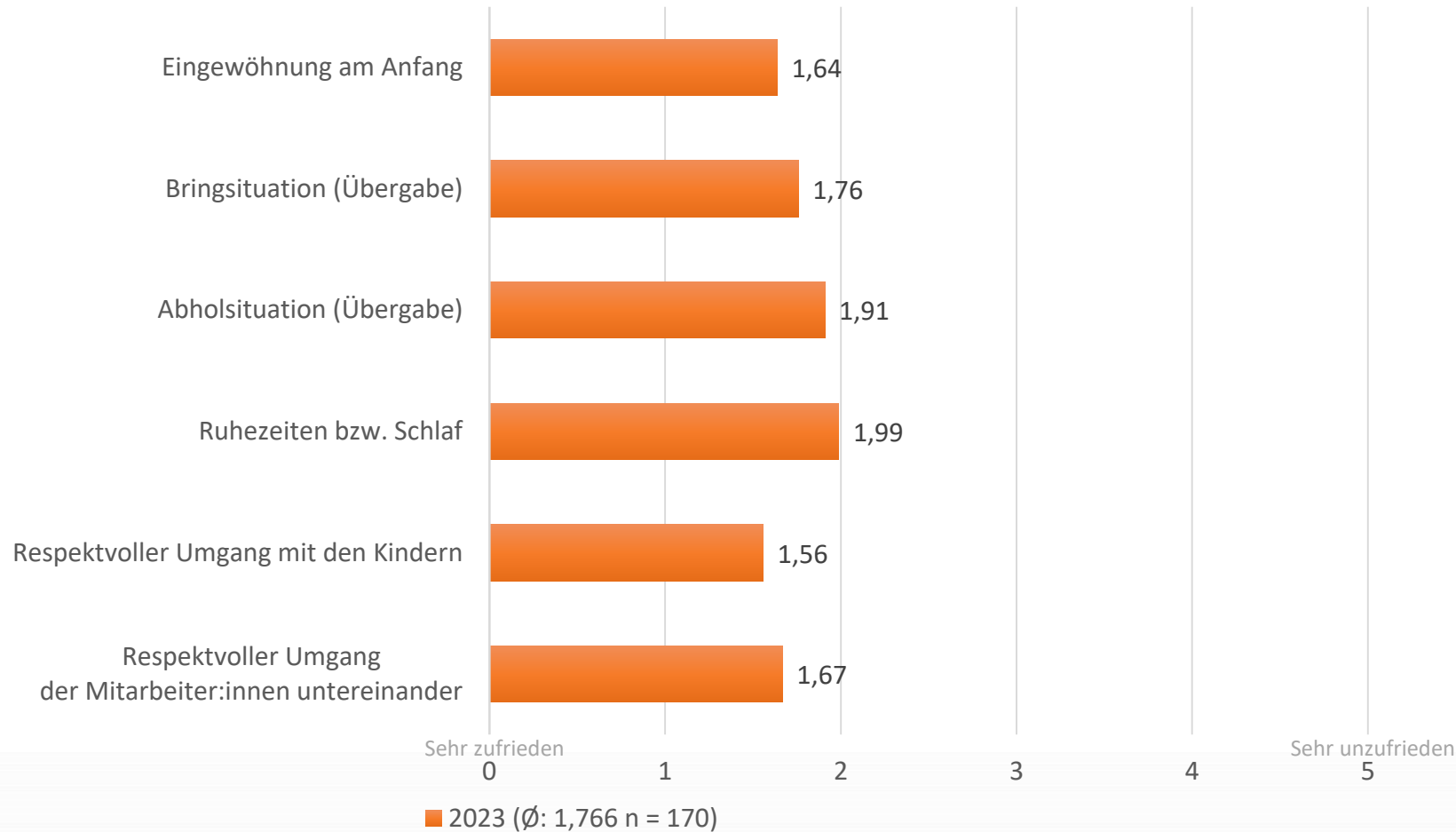


Der Durchschnitt von 2,26 verdeutlicht auch hier die hohe Gesamtzufriedenheit.

Die Eltern fühlen sich bei den Elterngesprächen (Ø 1,99) gut informiert und bewerteten auch die Gestaltung von Elternabenden (Ø 2,05) und die Kommunikation zwischen der Leitung und den Eltern (Ø 2,29) mit „gut“.

Wie zufrieden sind die Eltern mit verschiedenen Situationen in der Einrichtung?

Bewertung nach Schulnoten 1-5

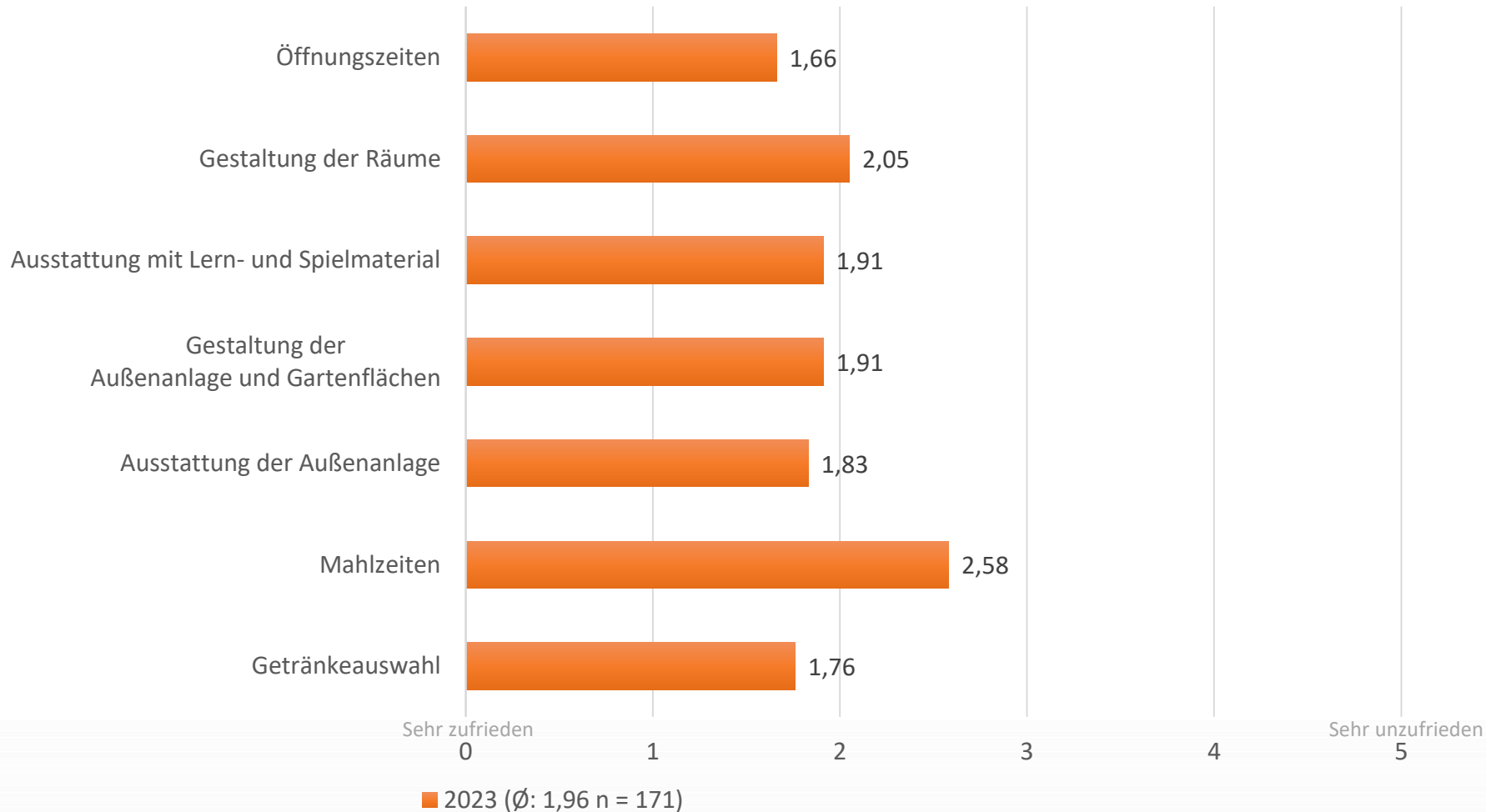


Die insgesamt sehr hohe Zufriedenheit der Eltern zeigt sich im Durchschnittswert von 1,766.

Besonders gefällt den Eltern der respektvolle Umgang mit den Kindern (Ø 1,56), die Eingewöhnung am Anfang (Ø 1,64) und der respektvolle Umgang der Mitarbeiter:innen untereinander (Ø 1,67).

Wie zufrieden sind die Eltern mit folgenden Aspekten zu den Rahmenbedingungen und der Ausstattung der Kita?

Bewertung nach Schulnoten 1-5



Der Durchschnitt von 1,96 spiegelt die insgesamt hohe Zufriedenheit der Eltern wider.

Eine sehr hohe Eltern-Zufriedenheit gibt es zu folgenden Rahmenbedingungen/Ausstattung: Öffnungszeiten (Ø 1,66), Getränkeauswahl (Ø 1,76), Ausstattung der Außenanlage (Ø 1,83) und deren Gestaltung (inkl. Gartenflächen) (Ø 1,91) sowie Ausstattung mit Lern- und Spielmaterial (Ø 1,91).

Was den Eltern besonders gut an der Kita gefallen hat:

Offene Kommentare

Betreuung

„Ein gutes Kita-Management, Engagement der Fachkräfte, individuelles Herangehen. Wir sind sehr glücklich mit Ihnen!“

Konzept der Kita

„Die familiäre Situation, sei es unter den Eltern wie unter den Mitarbeiter:innen, habe ich immer sehr positiv wahrgenommen. Das ist für die Kita und die Kinder von unschätzbarem Wert. Projekte wie gemeinsames Kochen mit den Eltern, gekoppelt das Kennenlernen von Kulturen über die bekannten Gesichter von Eltern der Kita ist ein sehr gelungenes Projekt.“

Erzieher:innen

„Empathische Mitarbeiter, die super und liebevoll!!!! auf Kinder und deren individuelle Bedürfnisse eingehen. Tolle Unterstützung und viel Geduld bei der Hilfe zur Selbstständigkeit (Anziehen, Essen, Windelentwöhnung....)!!!! Fast jeden Tag bei Wind und Wetter draußen!“

Erzieher:innen

„Liebe, nette Mitarbeiter. Immer für jedes Gespräch offen. Sehr hilfsbereit. Mitarbeiter mit großem Herz.“